

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| 1. Warum diese Arbeitshilfe?   | 7  |
| 2. Darstellung der Einrichtung   | 10 |
| a) Die Evangelische Heimstiftung Johanniterstift Plochingen  | 10 |
| b) Die Bewohnerinnen   | 10 |
| c) Die Mitarbeiterinnen  | 11 |
| d) Die Organisation  | 11 |
| 3. Pflegevisite für Menschen mit Demenz  | 13 |
| a) Wie werden Menschen mit Demenz in das Gespräch eingebunden?   | 14 |
| b) Wann profitieren Menschen mit Demenz trotz schwerer kognitiver Beeinträchtigung von der Beteiligung an einem Pflegevisitengespräch? | 15 |
| c) Woran lassen sich Grenzen der Beteiligung erkennen?   | 16 |
| d) Welchen Beitrag kann die Pflegevisite zur Entlastung Angehöriger leisten?   | 16 |
| e) Sind Angehörige in der Lage, Wohlbefinden bei Bewohnerinnen einzuschätzen?  | 17 |
| f) Warum ist die Beteiligung Angehöriger oder persönlicher Bezugspersonen am Pflegevisitengespräch so wichtig?                         | 18 |
| 4. Projektdarstellung Pflegevisite   | 20 |
| a) Der Projektauftrag  | 20 |
| b) Das Projektergebnis Pflegevisite  | 22 |
| c) Die Rahmenbedingungen der Pflegevisite  | 23 |
| d) Die Verankerung im Qualitätsmanagementhandbuch  | 26 |
| e) Die Pflegevisitenformulare  | 26 |

|   |       |
|---|-------|
| 5. Das Pflegevisitengespräch  | 32    |
| a) Kompetenzen der Gesprächsleitung   | 32    |
| b) Rollen und Aufgaben der Beteiligten  | 33    |
| c) Struktur des Gesprächs   | 34    |
| 6. Potenzial Pflegevisite: Ergebnisqualität als Ausgangspunkt                           | 42    |
| a) Struktur, Prozess, Ergebnis – was ist überprüfbar?                                   | 43    |
| b) Prozessbewertung: Passung oder Diskrepanz zwischen<br>Ergebnis- und Strukturqualität | 46    |
| 7. Erfahrungen mit der Pflegevisite   | 54    |
| a) Angehörige   | 54    |
| b) Mitarbeiterinnen   | 56    |
| c) Organisation   | 58    |
| 8. Hinweise zur Übertragbarkeit der Pflegevisite  | 60    |
| 9. Zusammenfassung der Literaturrecherche: Pflegevisite                                 | 63    |
| a) Ausgangspunkt – Partizipation  | 63    |
| b) Qualität und Qualitätssicherung  | 64    |
| 10. Schlussbemerkung und Dank   | 66    |
| 11. Literatur   | 67    |
| 12. Anhang  | 69    |
| a) Erfüllungsgrade  | 69    |
| b) Pflegevisitenformular  | 70-82 |
| c) Maßnahmenplan  | 83-84 |